



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงดालอ

ที่ ๓๗๘/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
(One Stop Service : OSS) องค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงดालอ

ด้วยแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๔ การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน การนำระบบการบริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มาให้บริการประชาชนในพื้นที่ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด/อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะกรรมการการบริหารราชการแผ่นดิน ประชุมหารือและวางแผนการขับเคลื่อนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมดำเนินการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน โดยเล็งเห็นว่าควรส่งเสริม ต่อยอดและพัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่

เพื่อให้การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงดาลอ มีประสิทธิภาพรวดเร็ว ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกในกรณียื่นเรื่องรับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น และเกิดความพึงพอใจสูงสุด จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ตามรายชื่อดังนี้

๑. นายสุวิทย์ แวเต็ง	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าเจ้าหน้าที่
๒. นางสาวรอทีเยาะ แซลลี	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ เจ้าหน้าที่
๓. นางสาวจรีรัตน์ ร่วงเริก	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ เจ้าหน้าที่
๔. นางจันทร์รัตน์ งามศรีผ่องใส	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญการเจ้าหน้าที่
๕. นางสาวชูชยาชลา มาหามะ	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่
๖. นางสาวฮานีสา มามะ	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน ผู้ช่วยหัวหน้าเจ้าหน้าที่

โดยให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) มีหน้าที่ ให้คำปรึกษา แนะนำงานบริการ และให้บริการแก่ผู้รับบริการในส่วนของการกรอกรายละเอียดข้อมูลเบื้องต้น หรือส่งเรื่องต่อไปยังผู้อำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่อง

๑. งานบริการที่ให้บริการเฉพาะเรื่อง - ส่งต่อ ให้บริการคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการแต่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที ต้องส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องดำเนินการต่อไป

๒. งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงดาลอ ให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการ สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที

๓. งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ ทั้งงานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ และงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ

๔. ให้บริการผ่านเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th ในหัวข้อ “One Stop Service (OSS)”

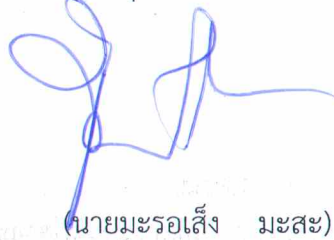
๕. แนะนำผู้รับบริการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันผ่านโทรศัพท์มือถือ ในระบบ ios และ Android เพื่อติดตั้งระบบ

๖. สำนักรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ แบบเอกสารหรือแบบออนไลน์ (Google Form)

๗. รายงานผลการดำเนินการให้สำนักงานปกครองท้องถิ่นจังหวัดเป็นรายไตรมาส ภายในวันที่ ๓๐ ของเดือน ผ่านระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายมะรอลี้ง มะสะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ